

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Phòng thử nghiệm – Công ty cổ phần tập đoàn T&TBON rất mong tiếp nhận được ý kiến nhận xét của khách hàng về dịch vụ thử nghiệm chúng tôi

Thái độ phục vụ	Nhiệt tình	Niềm nở	Trung bình	Kém
-----------------	------------	---------	------------	-----

• • • •

Phí dịch vụ	Cao	Bình thường	Thấp	
-------------	-----	-------------	------	--

• • •

Chất lượng dịch vụ	Tốt	Khá	Trung bình	Kém
--------------------	-----	-----	------------	-----

• • • •

Sự sẵn có thông tin	Tốt	Khá	Trung bình	Kém
---------------------	-----	-----	------------	-----

• • • •

Thời hạn thực hiện dịch vụ	Nhanh	Khá	Trung bình	Chậm
----------------------------	-------	-----	------------	------

• • • •

Các ý kiến đóng góp khác:

Gửi phát nhanh, gửi email, làm công văn đến và công văn đi

Tên khách hàng (ký hay không ký có giá trị như nhau):

Ngày góp ý kiến: